

COOBUSSCAR

Cooperativa Multiactiva de Empleados de Busscar de Colombia
NIT 816.007.243-5

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL

Vigencia Fiscal 2025

XXV Asamblea General de Asociados
Pereira, Risaralda — Marzo 15 de 2026

Gustavo Adolfo Mejia Gomez
Gerente General y Representante Legal

1. GOBIERNO COOPERATIVO — VIGENCIA 2025

1.1 Consejo de Administración

Miembros Principales

#	Nombre del Asociado
1	Lucero Adriana Rico Camelo
2	Jorge Enrique Uribe Ramírez
3	Leonardo Fabio Cañaveral Casallas
4	Mauricio Londoño Fiscal
5	Luis Arnoldo Uribe Betancourt

Miembros Suplentes

#	Nombre del Asociado
1	Jhon Anderson Fernández Sánchez
2	Álvaro Flórez Rivera
3	Alexander de Jesús Caraballo Ruiz
4	Carlos Mario Muñoz Vargas

1.2 Junta de Vigilancia y Comité de Apelación

Miembros Principales Junta de Vigilancia

#	Nombre del Asociado
1	Jaisson Antonio Bonilla Agudelo
2	Cristian David Guzmán
3	German Londoño Gómez

Miembros Principales Comité de Apelación

#	Nombre del Asociado
1	Néstor Alexander Giraldo Ipuchima
2	Gustavo Adolfo Velásquez Jiménez
3	Ángel Steven Rivera Zuleta

2. BALANCE SOCIAL — AÑO 2025

2.1 Servicio de Casino y Comedor

El servicio de comedor constituye la principal fuente de ingresos de COOBUSSCAR. Durante la vigencia 2025 se continuó con la implementación de mejoras orientadas a la industrialización de los procesos y a la reducción sostenida de los costos de producción, obteniendo los siguientes resultados:

- La industrialización de los procesos y la mejora del equipamiento permitió optimizar la preparación de los menús, incrementando la practicidad operativa.
- El equipo de cocina desarrolló productos de panadería propios, contribuyendo a la diversificación del portafolio de servicio.
- Se ofrecieron menús diferenciados que generan mayor variedad para los consumidores y un ingreso adicional para la cooperativa.
- Se realizó mejoramiento continuo de elementos menores, utensilios y menaje del casino para fortalecer la calidad del servicio.

2.2 Educación Cooperativa

A la fecha del presente informe, el 95% de los asociados de COOBUSSCAR han realizado el curso básico de economía solidaria, fortaleciendo el conocimiento sobre los fundamentos y el funcionamiento del sector cooperativo. Este resultado refleja el compromiso de la cooperativa con la formación y el desarrollo del talento humano asociado.

2.3 Dinámica de Asociados

A continuación se presenta la evolución de ingresos, retiros y cierre de asociados en los últimos cuatro años:

Concepto	2022	2023	2024	2025
Ingresos	180	314	397	209
Retiros	165	228	129	131
Cierre de Año	280	370	638	448

Durante 2025 se registraron 209 ingresos y 131 retiros, cerrando el año con 448 asociados activos, lo que representa una reducción del 29,8% frente al cierre de 2024 (638 asociados). Esta situación estuvo asociada principalmente a cambios en el entorno laboral de la empresa patrocinadora Busscar de Colombia.

2.4 Cartera de Créditos

La cartera de créditos a asociados registró un crecimiento del 6,1%, mientras que la cartera total de activos financieros creció un 10,8%, evidenciando el dinamismo del servicio crediticio como uno de los pilares de la oferta de valor cooperativo. Los créditos desembolsados durante 2025 registraron un incremento del 24,47% respecto al año inmediatamente anterior, lo que reafirma la confianza de los asociados en los servicios financieros de la cooperativa.

3. PROGRAMAS Y ACTIVIDADES SOCIALES

3.1 Bonos Escolares — Enero 2025

En el mes de enero de 2025 se entregaron bonos escolares a los asociados con hijos en edad escolar, por un valor total de \$33.000.000, en cumplimiento del beneficio aprobado por la Asamblea General. Este beneficio contribuye directamente a aliviar la carga económica de las familias de los asociados al inicio del año lectivo.

3.2 Día del Niño

Se realizó la celebración del Día del Niño en el Centro de Diversión La Montañita Park – Altagracia, con los siguientes resultados:

Indicador	Datos
Asistencia de niños	46
Acompañantes	46
Costo total de la actividad	\$2.860.000

3.3 Campeonato Relámpago de Fútbol

Se organizó el Campeonato Relámpago de Fútbol en el Centro Recreacional Atraer, como iniciativa de integración y esparcimiento para los asociados:

Indicador	Datos
Número de equipos participantes	7 equipos
Total de participantes	85 personas
Costo total de la actividad	\$4.074.000

3.4 Fiesta de Asociados 2025

Se realizó la Fiesta de Asociados en la Discoteca Dejavu-Labadea, obteniendo los siguientes resultados destacados:

Indicador	Datos
Asistencia de asociados	320 asociados
Ganancia neta generada por la actividad	\$6.729.550

Este resultado es particularmente relevante, pues la fiesta no solo cumplió su función de integración social sino que generó ingresos netos positivos para la cooperativa.

3.5 Bonos de Mercado — Año 2025

Para la entrega de bonos de mercado del año 2025, la empresa Busscar de Colombia se vinculó aportando \$33.000.000, lo que representa el 84% del valor total del beneficio entregado a los asociados. Esta alianza estratégica con la empresa patrocinadora refuerza el compromiso compartido con el bienestar de los trabajadores.

3.6 Fondo de Solidaridad — Auxilios Entregados

Durante la vigencia 2025, el Fondo de Solidaridad atendió múltiples solicitudes de auxilio presentadas por los asociados en situaciones de necesidad. El detalle de los auxilios entregados se presentó en la Asamblea conforme a los registros del periodo.

4. CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS — ASAMBLEA ANTERIOR

A continuación se presenta el estado de cumplimiento de los compromisos adquiridos en la Asamblea General del año anterior:

#	Compromiso	Estado
1	Entrega de mercado Tipo 1 al equipo liderado por el Sr. Jairo Pulido	✓ Cumplido
2	Reconocimiento de nota de estilo a miembros de la administración vigencia 2024	✓ Cumplido
3	Aumento de los bonos trimestrales, pasando de \$10.000 a \$11.000, según mandato de la Asamblea	✓ Cumplido

Los tres compromisos adquiridos ante la Asamblea General han sido cumplidos en su totalidad durante la vigencia 2025, evidenciando transparencia y responsabilidad en la gestión administrativa.

5. RED DE CONVENIOS Y ALIANZAS

COOBUSSCAR mantiene una red activa de convenios orientados a ampliar el portafolio de beneficios para sus asociados y sus familias. A continuación se relacionan los convenios vigentes:

Categoría	Aliado / Convenio
Recreación y Esparcimiento	Centro Recreacional Atraer — Entrada gratis para 5 personas
Restaurantes	Convenios con establecimientos de gastronomía y restaurantes de la región
Estaciones de Servicio	Estación Primax Km 12 Vía Cerritos
Estaciones de Servicio	Estación Terpel La Tratomula Km 12 Vía Romelia El Pollo
Estaciones de Servicio	Estación Terpel Parque Olaya Herrera
Estaciones de Servicio	Av. 30 de Agosto No. 26-72 frente a Migración
Salud	Medicina Domiciliaria con descuentos especiales para asociados
Movilidad	Asistencia para motos
Otros	Convenios complementarios de beneficio para asociados

6. INFORME FINANCIERO — VIGENCIA 2025

A continuación se presentan los estados financieros de COOBUSSCAR correspondientes a la vigencia fiscal 2025, con comparativo frente al año 2024.

6.1 Estado de Situación Financiera

Activos Corrientes

Concepto	2025	2024	Variación
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	\$161.425.816	\$149.469.211	8,0%
Inventarios	\$22.410.643	\$15.351.140	46,0%
Activos Financieros	\$1.144.315.927	\$1.042.488.972	9,8%
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	\$1.328.152.386	\$1.207.309.324	10,0%

Activos No Corrientes

Concepto	2025	2024	Variación
Propiedad, Planta y Equipo	\$113.407.729	\$142.881.804	-20,6%
Gastos Pagados por Anticipado	\$6.635.148	\$6.704.446	-1,0%
Otras Inversiones	\$4.878.041	\$4.410.041	10,6%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	\$124.920.918	\$153.996.291	-18,9%

TOTAL ACTIVOS	2025	2024	Variación
TOTAL ACTIVOS	\$1.453.073.304	\$1.361.305.615	6,7%

Los activos totales de la cooperativa crecieron un 6,7% al pasar de \$1.361 millones en 2024 a \$1.453 millones en 2025, impulsados principalmente por el crecimiento de los activos financieros (cartera de créditos) y los inventarios.

Pasivos

Concepto	2025	2024	Variación
Proveedores	\$53.981.152	\$67.341.569	-19,8%
Cuentas por Pagar	\$50.847.866	\$41.118.787	23,7%

Concepto	2025	2024	Variación
Impuestos, Gravámenes y Tasas	\$43.319.000	\$37.965.000	14,1%
Beneficios a los Empleados	\$39.471.679	\$32.900.734	20,0%
Fondos Sociales	\$107.310.668	\$122.838.516	-12,6%
Otros Pasivos	\$5.648.408	\$6.857.144	-17,6%
TOTAL PASIVOS	\$300.578.773	\$309.021.751	-2,7%

Los pasivos totales disminuyeron un 2,7% en 2025, lo que refleja una gestión eficiente de las obligaciones de la cooperativa y una mejor posición financiera en términos de endeudamiento.

Patrimonio

Concepto	2025	2024	Variación
Aportes Sociales	\$949.794.437	\$777.694.929	22,1%
Reservas	\$132.903.508	\$104.827.845	26,8%
Auxilios y Donaciones	\$3.120.000	\$3.120.000	0,0%
Fondo Especial	\$26.262.777	\$26.016.429	0,9%
Excedente Neto del Ejercicio	\$40.413.808	\$140.624.662	-71,3%
TOTAL PATRIMONIO	\$1.152.494.531	\$1.052.283.865	9,5%

El patrimonio cooperativo creció un 9,5%, sustentado en el incremento de los aportes sociales (+22,1%) y las reservas (+26,8%). Si bien el excedente neto del ejercicio registró una reducción del 71,3% respecto a 2024, el patrimonio total continúa su trayectoria positiva, evidenciando la solidez estructural de la cooperativa.

6.2 Estado de Resultados Integral

Concepto	2025	2024	Variación
Ingresos Ordinarios	\$1.824.460.088	\$2.446.952.691	-25,4%
Comercialización	\$290.744.571	\$416.250.697	-30,2%
Restaurantes	\$1.470.089.068	\$1.963.159.693	-25,1%
Cartera de Crédito	\$47.277.297	\$44.444.041	6,4%
Administración y Sociales	\$16.349.152	\$23.098.260	-29,2%
Devoluciones	(\$44.179.499)	(\$36.243.024)	21,9%
Ingresos Operacionales Netos	\$1.780.280.589	\$2.410.709.667	-26,2%
Costo de Ventas	(\$1.412.072.324)	(\$1.864.693.559)	-24,3%
Excedente Bruto	\$368.208.265	\$546.016.108	-32,6%
Otros Ingresos	\$26.085.862	\$38.266.801	-31,8%
Excedente Bruto en Operaciones	\$394.294.127	\$584.282.909	-32,5%
Gastos Ordinarios	(\$348.713.615)	(\$439.768.581)	-20,7%
Gastos No Operacionales	(\$5.166.704)	(\$3.889.666)	32,8%
EXCEDENTE NETO DEL PERÍODO	\$40.413.808	\$140.624.662	-71,3%

Los ingresos ordinarios de 2025 ascendieron a \$1.824 millones, registrando una reducción del 25,4% frente a los \$2.447 millones de 2024. Esta variación respondió principalmente a cambios en el volumen de operaciones del servicio de restaurante y comercialización, asociados a la dinámica del entorno laboral. No obstante, la cartera de crédito mostró un comportamiento positivo con un crecimiento del 6,4%.

El excedente neto del período fue de \$40.413.808, lo que representa un resultado positivo que permite a la cooperativa continuar fortaleciendo sus reservas y fondos sociales, garantizando la sostenibilidad financiera de la entidad.

7. INDICADORES DE GESTIÓN CLAVE

Indicador	Valor 2025	Valor 2024	Tendencia
Total de Asociados al Cierre	448	638	↓ -29,8%
Crecimiento Total de Activos	\$1.453 M	\$1.361 M	↑ +6,7%
Crecimiento Patrimonio	\$1.152 M	\$1.052 M	↑ +9,5%
Reducción Total Pasivos	\$300,6 M	\$309,0 M	↓ -2,7%
Crecimiento Aportes Sociales	\$949,8 M	\$777,7 M	↑ +22,1%
Crecimiento Reservas	\$132,9 M	\$104,8 M	↑ +26,8%
Excedente Neto del Ejercicio	\$40,4 M	\$140,6 M	↓ -71,3%
Crecimiento Cartera de Créditos	+6,1%	—	↑
Crecimiento Créditos Desembolsados	+24,47%	—	↑
Asociados con Curso Solidario	95%	—	✓ Meta cumplida
Compromisos Asamblea 2024 Cumplidos	3 de 3	—	✓ 100%

8. AGRADECIMIENTOS Y MENSAJE DE LA GERENCIA

A todos los asociados: gracias por creer y por permanecer. El 84% de los asociados continúa confiando en COOBUSSCAR y en este proyecto que es de todos y para todos.

La administración de COOBUSSCAR reitera su compromiso con la gestión transparente, responsable y orientada al bienestar colectivo de cada uno de los asociados y sus familias. Los resultados de la vigencia 2025, aunque marcados por el contexto del entorno laboral de la empresa patrocinadora, demuestran la resiliencia, solidez patrimonial y capacidad de adaptación de la cooperativa.

Los órganos de administración y vigilancia, junto con el equipo de gerencia, reafirman su compromiso de continuar trabajando por el fortalecimiento institucional de COOBUSSCAR, la ampliación de los servicios y beneficios para los asociados, y el cumplimiento de los principios cooperativos que son el fundamento de nuestra organización.



Gustavo Adolfo Mejia Gomez

Gerente General y Representante Legal
COOBUSSCAR — NIT 816.007.243-5
Pereira, Risaralda — Marzo 15 de 2026